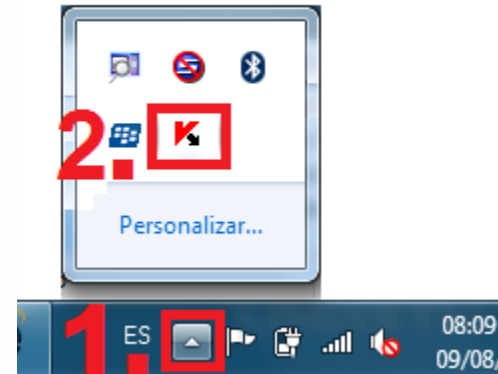
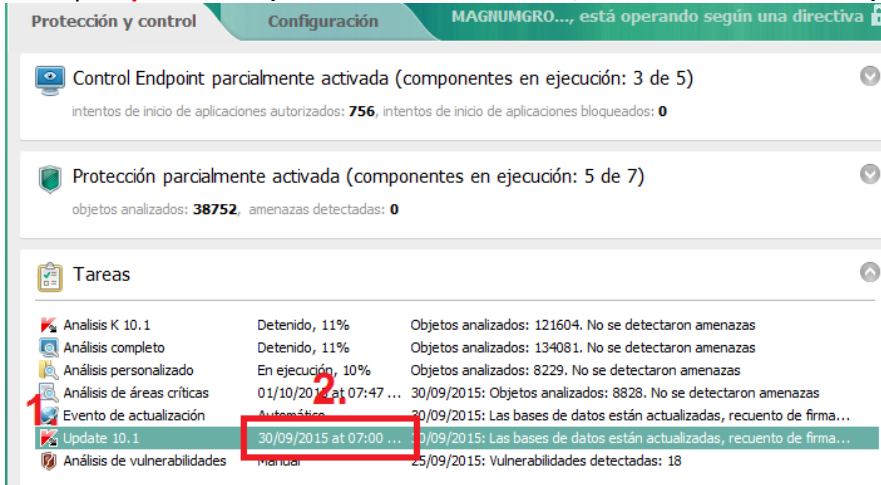
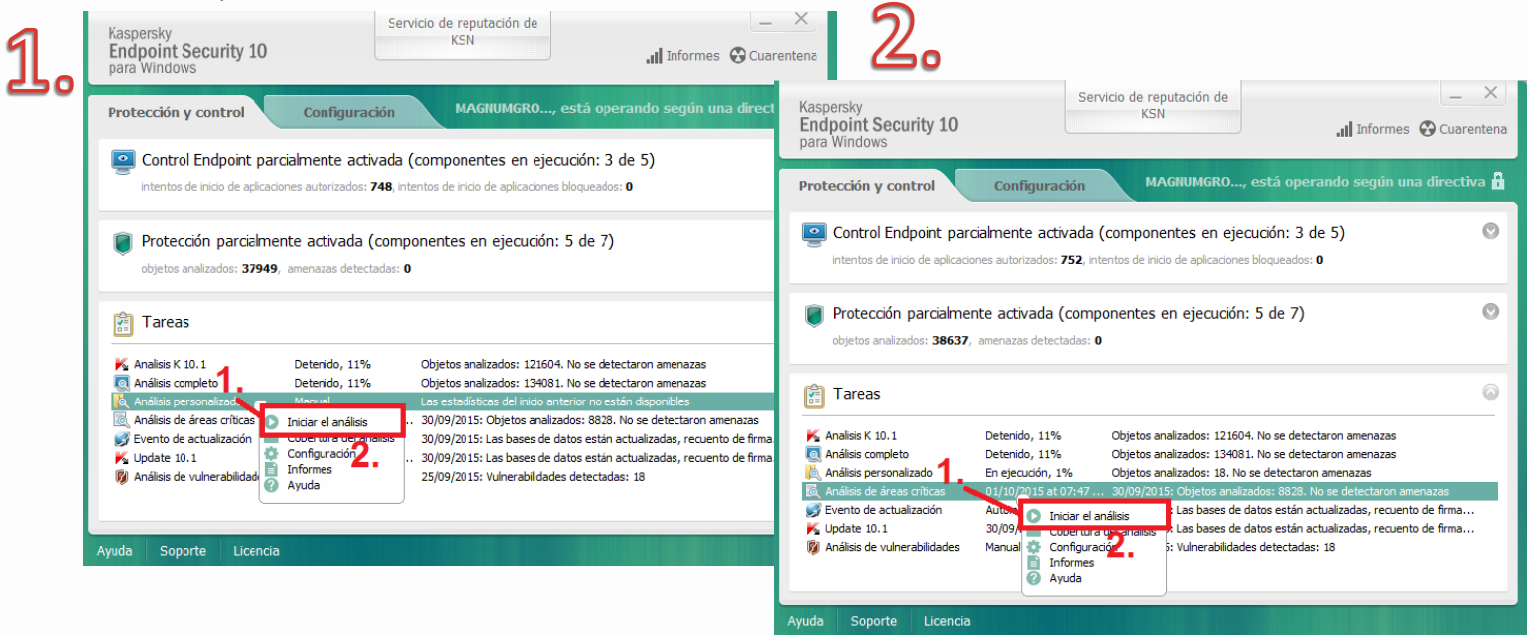


1. En la “Barra de tareas”, cerca del “reloj”, Dar clic al triángulo para ver los iconos ocultos.
2. Seleccionar el icono del antivirus (**K** roja). (doble clic).
3. Verificar que el antivirus este actualizado (Fecha de las bases:...)

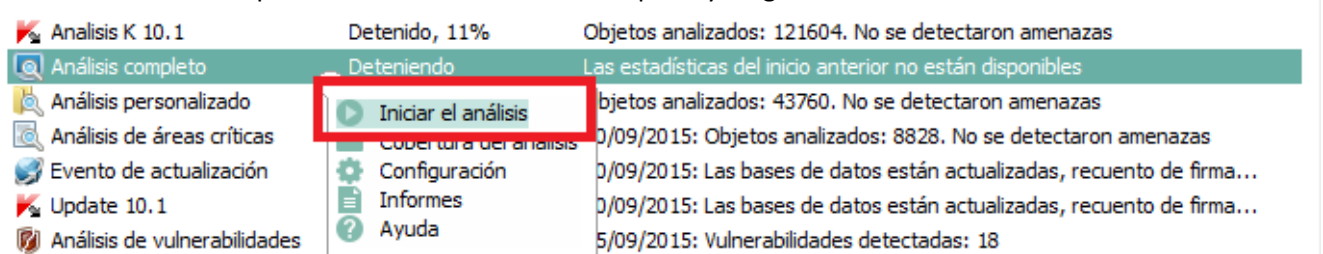
Campo **Update 10.1** (la fecha de actualización, debe estar al día actual).



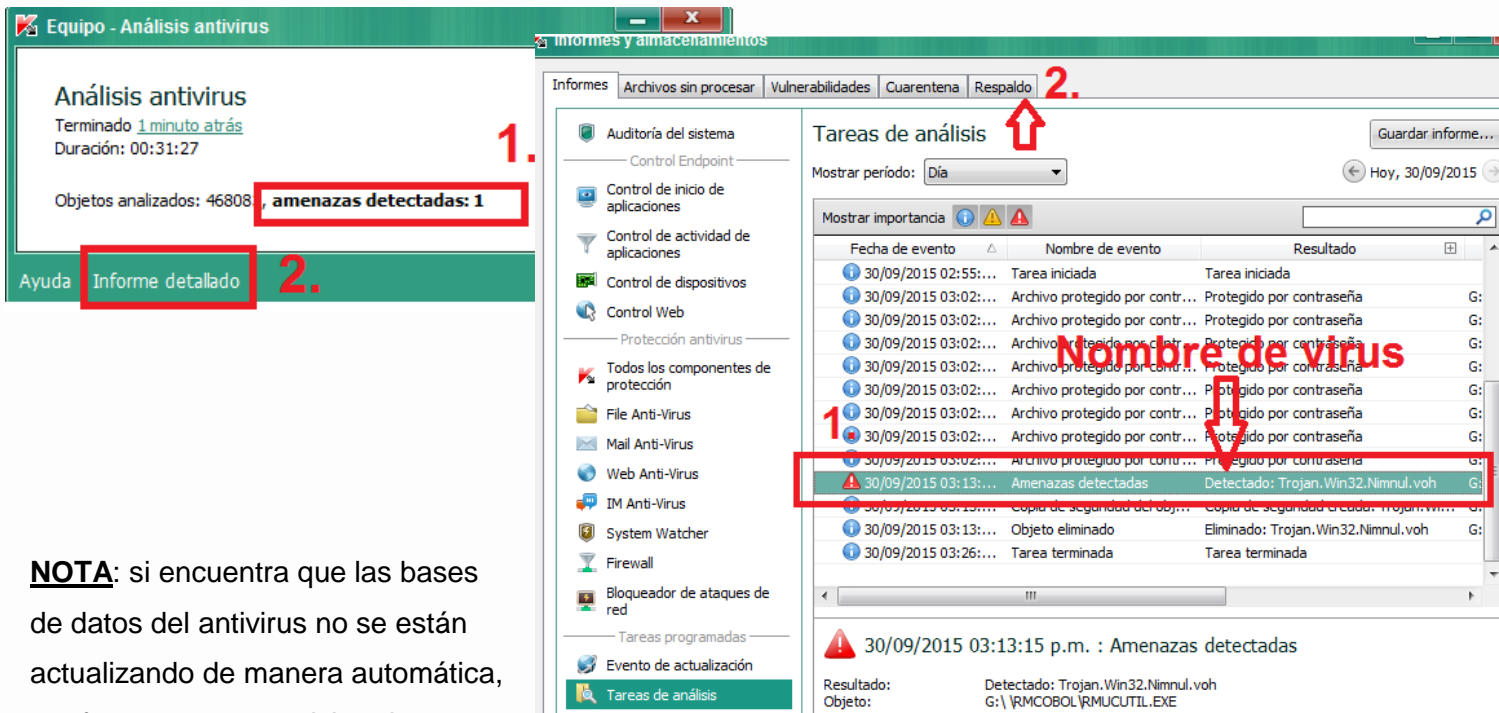
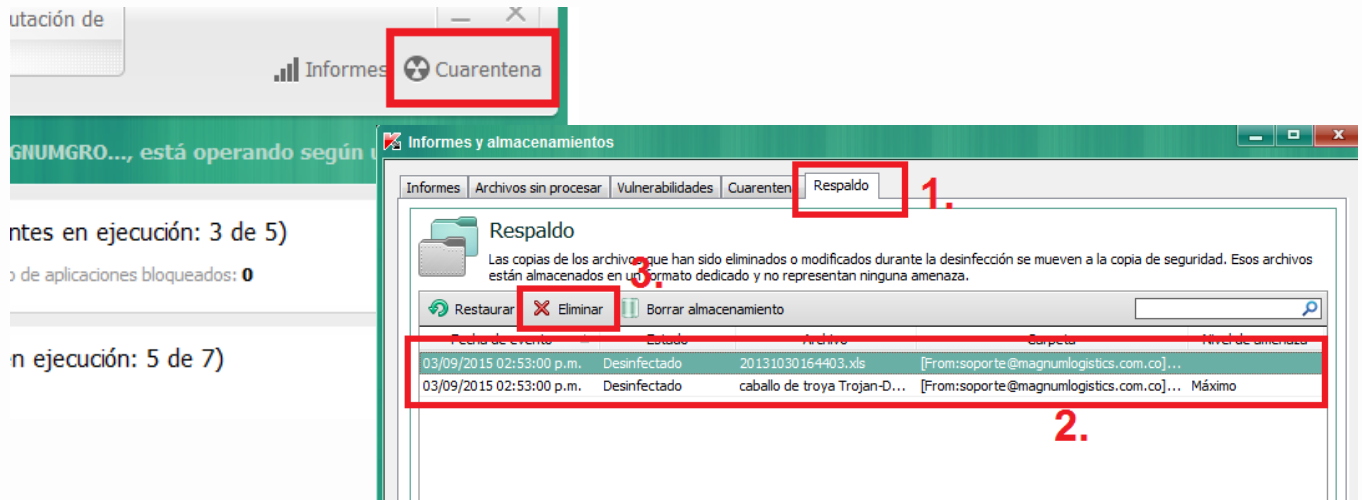
4. Para un análisis rápido, damos clic en Analisis personalizado y luego *iniciar el análisis*, realizamos el mismo procedimiento con análisis de áreas críticas.



5. Para un análisis completo damos clic en analisis completo y luego en iniciar el analisis



6. El análisis completo depende de la cantidad de información que contenga en su equipo. Es recomendable eliminar los archivos innecesarios, vaciar las papeleras de reciclaje, eliminar e-mails y basura de su correo electrónico.
7. Verificar que el análisis haya finalizado correctamente.
8. Verificar los archivos enviados a cuarentena (**Virus eliminados**) y eliminarlos; damos clic en **Cuarentena** que se encuentra en la parte superior derecha. Luego entramos a las pestañas **Archivos sin procesar**, **Cuarentena y Respaldo** y eliminamos todos los virus que se encuentren almacenados en cada uno, seleccionamos el virus y luego clic en **eliminar**.



**NOTA:** si encuentra que las bases de datos del antivirus no se están actualizando de manera automática, por favor generar su ticket de soporte para realizar la revisión respectiva.