

### CANALES DE RECARGA

Canales que dispone el proveedor TIGO para la realización de recargas:

1. Puntos de recarga autorizados como baloto, cajas de almacenes de cadena.
2. A través del portal de TIGO con el botón de pago PSE mediante transferencia electrónica con tarjeta débito o crédito. Adjuntamos manual.

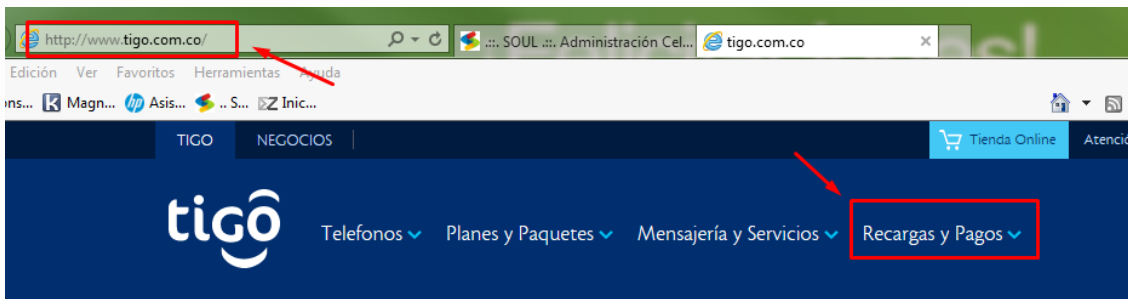
### NOTAS:

- Se puede realizar recarga del servicio de voz, datos y mensajes de texto.
- Las tarjetas prepago ya no se comercializan.

El procedimiento de recarga es netamente personal y si se realiza a través del portal de TIGO, se hace con descuento a la tarjeta debito o credito personal del usuario.

### Pasos para realizar la recarga a través del portal corporativo de TIGO:

1. Ingresamos a la página de TIGO: [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co) y damos clic en el link “Recargas y Pagos”



2. Damos clic en “Recarga Electrónica”



3. Damos clic en “Regístrate” si entraremos por primera vez



## Pasos para realizar recargas móviles desde la página de TIGO

- Ingresamos todos los datos personales como “**Persona Natural**”, incluimos las preguntas de seguridad y aceptamos los términos. Damos clic en continuar.

Completa el formulario con tus datos, los campos marcados con \* son obligatorios.

**Información de Usuario**

Persona Natural

Nombre del Usuario o Empresa \* Alejandro Pulido Cardona

Cédula / NIT \* 1020462380

Dirección de correspondencia Carrera 22C No. 59 - 01

Departamento \* Antioquia

Ciudad \* Medellín

Móvil principal Tigo (Anexo) \* 3216389118

Móvil Auxiliar

Teléfono fijo \* 6049629

Genero \*  Masculino  Femenino

\*Correo principal \* soportecorp@magnum.com.co

Correo secundario


Fecha de expedición de la cédula o NIT \* 12/08/2012

Fecha de nacimiento o creación de la empresa \* 22/07/1994

Lista de Bancos \* BANCOLOMBIA

Pregunta de seguridad 1: [Redacted]

Pregunta de seguridad 2: [Redacted]

Ingrese el código que observa en la imagen:  
 NBNFG

Autorizo tratamiento de datos y acepto [Términos y Condiciones](#) de la página \*

**Inscripción de Agentes**

**TERMINOS Y CONDICIONES DE LA OFERTA MERCANTIL**

Los siguientes términos y condiciones hacen parte integral de la oferta de acuerdo, que el Cliente o Suscriptor (en adelante, "el Cliente") realiza de manera irrevocable a Colombia Móvil S.A. E.S.P. - TIGO (en adelante, "TIGO"), por un término de sesenta (60) días calendario prorrogables cada vez que realice una compra por este medio. Los presentes términos y condiciones son aplicables a las transacciones comerciales sobre cualesquiera de los planes, equipos móviles, accesorios, acreditación de cupo en E-PIN (sistema de recarga electrónica) y otros productos relacionados (en adelante, "los Productos") anunciados en los Sitios de Internet de TIGO registrados en la Cámara de Comercio de Bogotá (en adelante, "los Sitios") y cuyas transacciones se realicen a través de estos mismos Sitios. El Cliente conviene en sujetarse a los presentes términos y condiciones, mediante el reconocimiento que haga de ellos al hacer clic en la casilla "SI" que aparece al lado de la leyenda "Conozco y acepto los términos y condiciones de la transacción".

El Cliente debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Cliente.

Los Servicios sólo están disponibles para los clientes que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios los Clientes que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Clientes que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si es un Cliente como Empresa, debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

TIGO se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente

Acepto los términos y condiciones

- Se enviará un correo de confirmación a la cuenta de correo asociada en el registro, damos clic en “**link**”. Se realizara la activación de la cuenta y damos clic nuevamente en “**link**”.

**¡Crear texto!**

Apreciado Alejandro Pulido Cardona,

Siga este [link](#) para completar su activación.

Grupo de trabajo TIGO

**Activación de su cuenta de Agente Tigo**

**Gracias por completar su Registro**

Su cuenta ha sido activada, por favor siga este [link](#) e ingrese con sus datos de usuario.

- Ingresar los datos con los que nos registramos y damos clic en “**Continuar**”.

**Plataforma de servicios electrónicos Tigo**

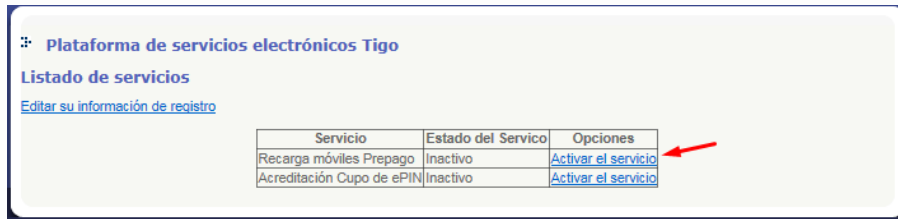
Por favor ingresa tu número de identificación y correo electrónico para ingresar a la plataforma.

Número de identificación

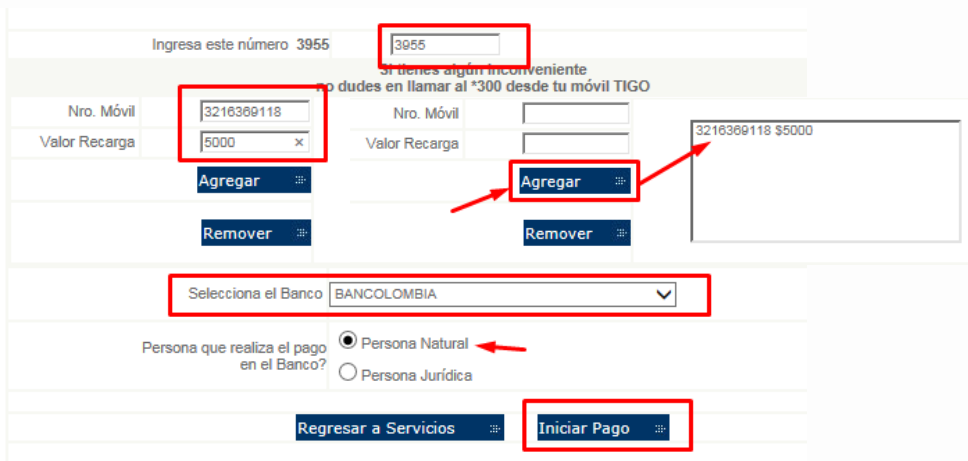
Dirección de correo electrónico o número de anexo

## Pasos para realizar recargas móviles desde la página de TIGO

7. En el servicio de “**Recarga móviles Prepago**” damos clic en la opción “**Activar el servicio**”, luego damos clic en Continuar



8. Ingresamos los datos que nos pide la plataforma de Recargas y seleccionamos el banco que utilizamos para realizar los pagos en línea y damos clic en “**Iniciar Pago**”.



Ingresa este número 3955

Nro. Móvil  Valor Recarga

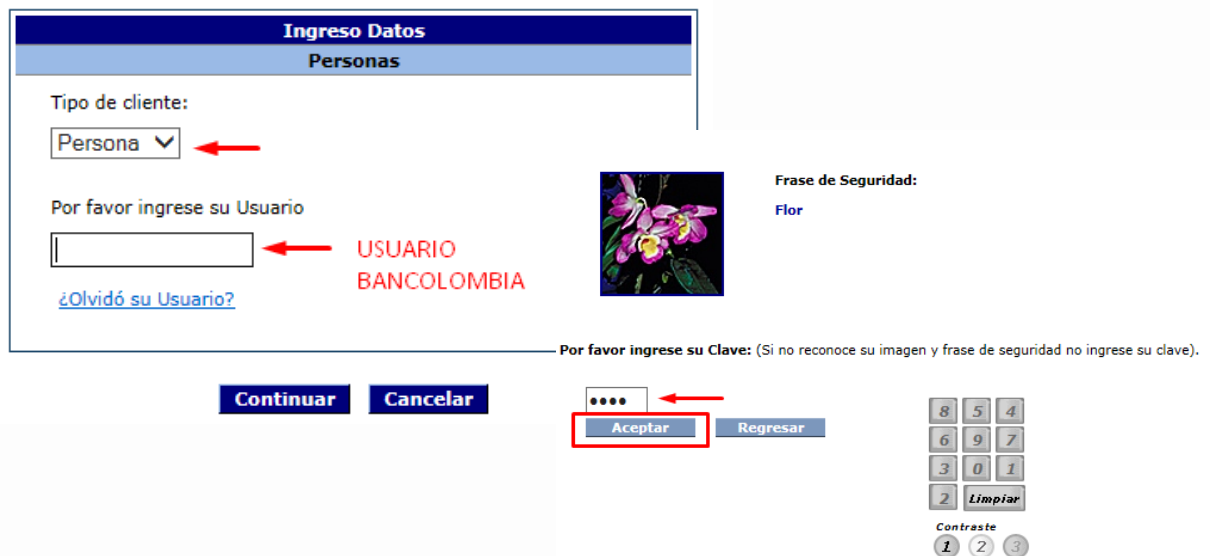
Selecciona el Banco

Persona que realiza el pago en el Banco?  Persona Natural  Persona Jurídica

**NOTA:** El valor de la recarga debe ser mayor a 5.000\$

**Escribe un valor de recarga correcto según tu plan, mínimo \$ 5.000  
Máximo \$ 500.000**

9. Se re direccionará a la página de Bancolombia para llenar los datos personales del banco



**Ingreso Datos**  
**Personas**

Tipo de cliente:

Por favor ingrese su Usuario

[¿Olvidó su Usuario?](#)

Frases de Seguridad:  
Flor

Por favor ingrese su Clave: (Si no reconoce su imagen y frase de seguridad no ingrese su clave).


8 5 4  
6 9 7  
3 0 1  
2

Contraste  
1 2 3

**NOTA:** Se necesita segunda clave para realizar la recarga ya que es una compra en línea.

## Pasos para realizar recargas móviles desde la página de TIGO

Para realizar pagos a través de PSE por favor ingrese su Segunda Clave

Segunda Clave:  

2	7	8
1	9	6
3	4	5
0	Limpiar	

Contraste  
 1  2  3

**NOTA:** recuerde que para realizar cualquier transferencia por la sucursal virtual, debe tener segunda clave.

**RECUERDE:**

El procedimiento de recarga es netamente personal y si se realiza a través del portal de TIGO, se hace con descuento a la tarjeta debito o credito personal del usuario.