
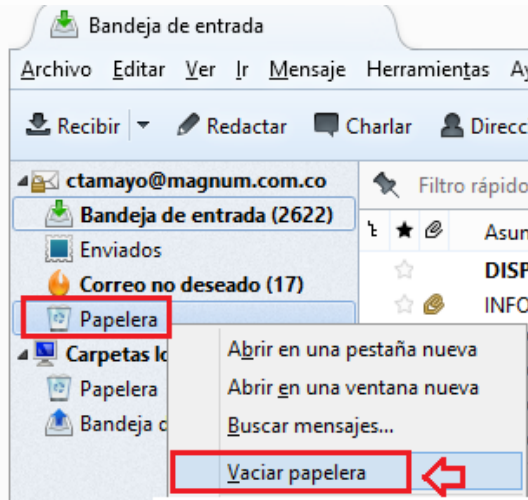


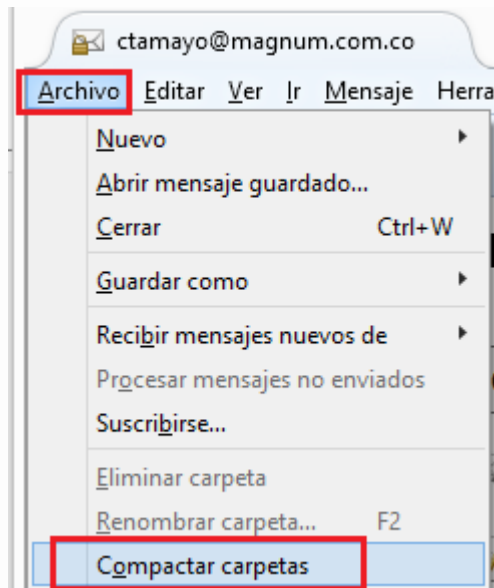
Pasos para compactar Bandeja de entrada, correo de Thunderbird

Cuando el correo electrónico genera el siguiente error... **“No hay suficiente espacio en disco para descargar nuevos mensajes”, “La bandeja de entrada está muy llena y no puede contener más mensajes”** por favor realice los siguientes procedimientos:

1. Borrar el correo antiguo e innecesario.
2. Vaciar la carpeta de “Correo no deseado”, Correo basura o “Junk” .
3. Vaciar la papelera de reciclaje, clic derecho sobre la papelera, **“Vaciar papelera”**

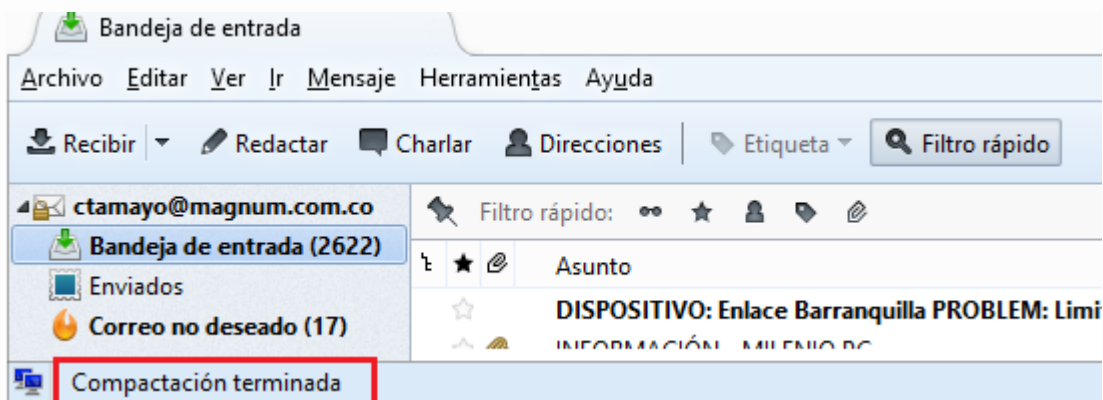


4. Compactar sus carpetas de correo:
 - a. Ir al menú **“Archivo”** en la barra de herramientas de correo.
 - b. Seleccionar la opción **“Compactar carpetas”**



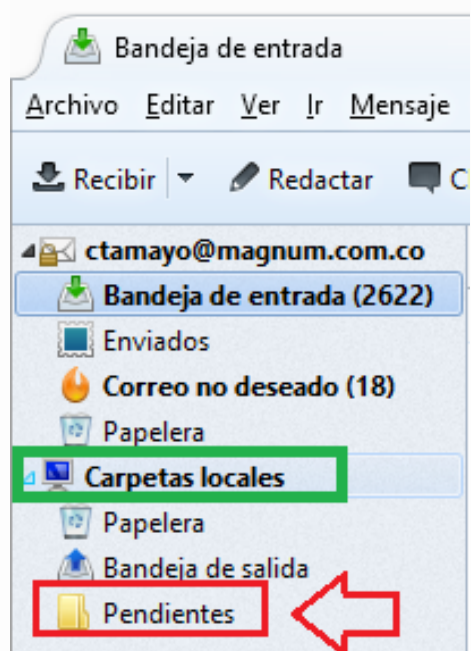
- c. El sistema se demora unos cuantos minutos con este proceso y en la parte inferior, podrá ver el estado del proceso de compactación:

Pasos para compactar Bandeja de entrada, correo de Thunderbird



NOTA: Esta solución es temporal y se recomienda que genere el caso de soporte técnico para que se programe una revisión más completa del correo.

Recuerde que la información enviada y recibida en el correo electrónico, es responsabilidad de cada usuario y por ende, debemos eliminar los datos que no se requieran, depurar el correo periódicamente, realizar mantenimiento de la información que tenemos y archivarla en las **“Carpetas Locales”**, para que no se generen bloqueos o problemas de funcionamiento del cliente de correo Thunderbird.



Recuerde que a mayor información, más se demoran las búsquedas y el correo funcionará más lento.