

LISTAS NEGRAS:

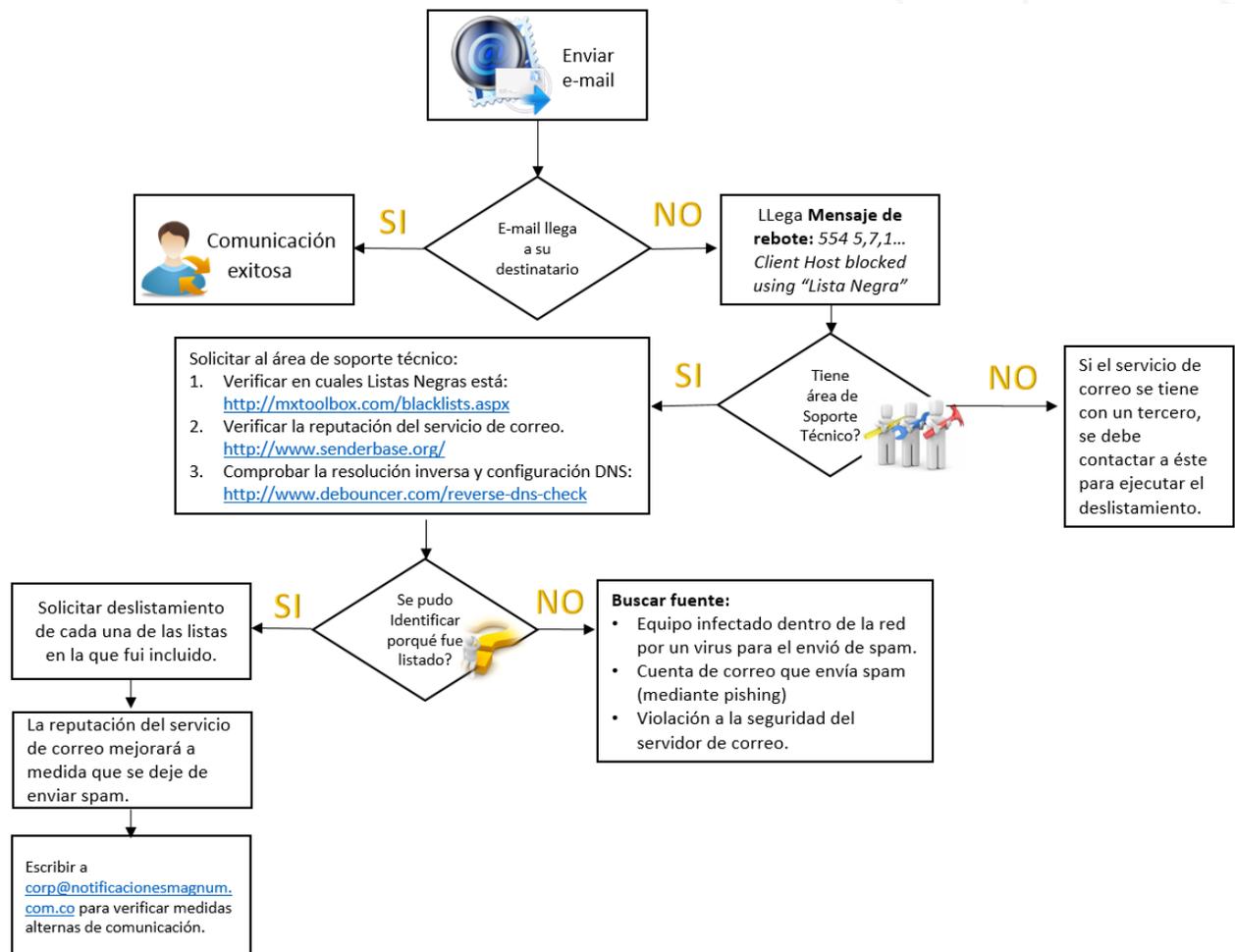
Las listas negras son como el data crédito; cuando un servicio de correo aparece en lista negra es porque se tienen problemas de seguridad y desde sus servidores de correo se ha enviado e-mail spam, afectando la reputación del servicio de correo.

Es responsabilidad del departamento de Sistemas garantizar la seguridad de su infraestructura y evitar a toda costa que el servicio de correo sea incluido en una lista negra, pues esto afecta las comunicaciones con clientes, proveedores y otros.

El administrador de su servicio de correo electrónico debe:

1. Velar porque la IP del servicio no aparezca en listas negras.
2. Velar por una buena reputación del servicio de correo electrónico.
3. Garantizar que se tenga una correcta configuración para la resolución inversa (DNS).

¿Cómo identificar si mi servicio se encuentra en listas negras?:



Por favor tenga en cuenta que existen varias listas negras y por seguridad, los diferentes servicios de correo consultan algunas de éstas listas para evitar que sus servidores sean atacados con spam o correo no deseado; dependiendo de donde su servicio de correo se encuentre listado, será bloqueado por diferentes servidores de correo.

Actividades a realizar:

1. Verificar en cuales Listas Negras está: <http://mxtoolbox.com/blacklists.aspx>
2. Verificar la reputación del servicio de correo. <http://www.senderbase.org/>
3. Comprobar la resolución inversa y configuración DNS: <http://www.debouncer.com/reverse-dns-check>
4. Identificar la **fuentes**:
 - a. Equipo infectado dentro de la red por un virus para envío de spam.
 - b. Cuenta de correo que envía spam (mediante phishing)
 - c. Violación a la seguridad del servidor de correo.
5. Implementar soluciones para erradicar la fuente.

Si usted ya realizó las actividades anteriores, por favor contacte al departamento de sistemas de Magnum con la evidencia y la solicitud para estrategias alternativas de comunicación:



YERSON ANDRES CASTRILLON
ASISTENTE DE REDES Y SERVIDORES
sistemas@magnum.com.co
corp@notificacionesmagnum.com.co
sistemasmagnumlogistics@gmail.com
Celular: 3136285443
Tel: (57)(4) 604 99 29 - Ext: 1851

Es muy importante tener en cuenta que su departamento de sistemas es el encargado de realizar el proceso de desliste y que desde el departamento de Sistemas de Magnum no podemos realizar el deslistamiento.