

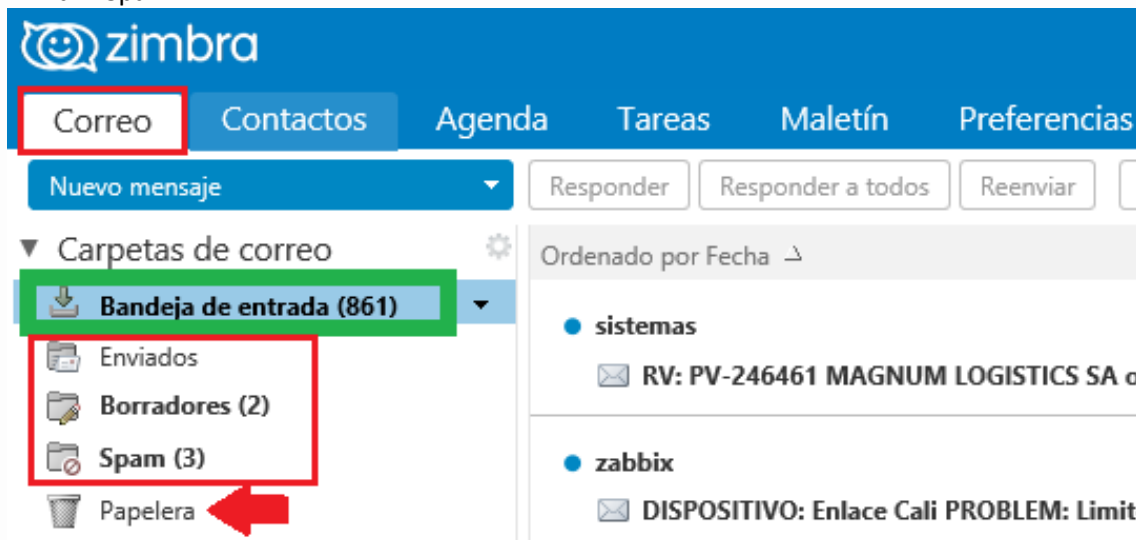
Pasos para Depurar el correo web cuando se llena

Por favor realice la limpieza de su buzón de correo electrónico, ya que está llegando al límite de almacenamiento y esto le puede generar problemas para recibir y enviar mensajes.

1. Ingrese al correo web: <https://correo.magnum.com.co/>
2. Ingrese su usuario y contraseña:

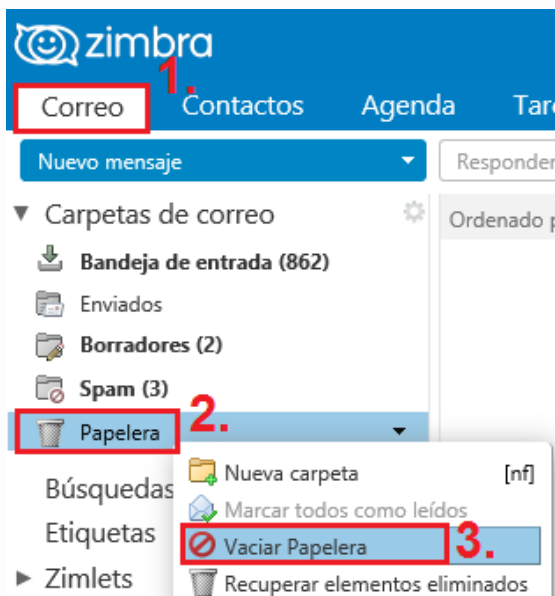


3. En el correo web, debe depurar los mensajes en las siguientes carpetas:
 - a. Bandeja de entrada.
 - b. Enviados.
 - c. Borradores.
 - d. Spam.

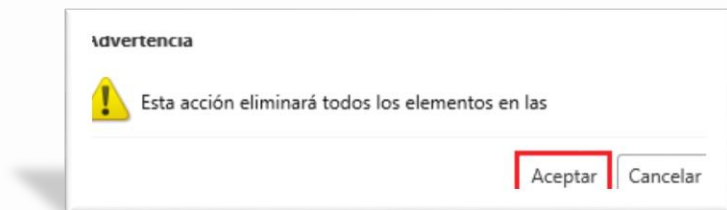


4. Una vez termine de eliminar la información que no requiera, la descargue a su correo local, o la guarde en su equipo de cómputo, seleccione la carpeta “Papelera” y de clic en “Vaciar Papelera”

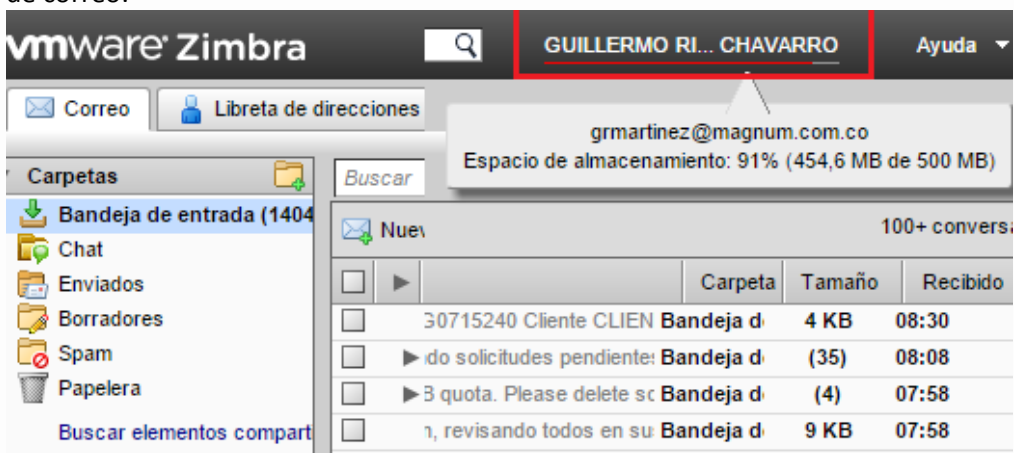




5. El sistema le solicitará confirmación, de clic en **“Aceptar”**



6. En la parte superior izquierda de su correo web, podrá ver el estado del almacenamiento de su buzón de correo:



NOTA: recuerde que los e-mail se descargan a su equipo de cómputo a través del cliente de correo Outlook o Thunderbird y en el correo web quedan almacenados los correos enviados desde la plataforma web y los que deje almacenados en las subcarpetas generadas o carpetas de Spam, Borradores y Enviados.