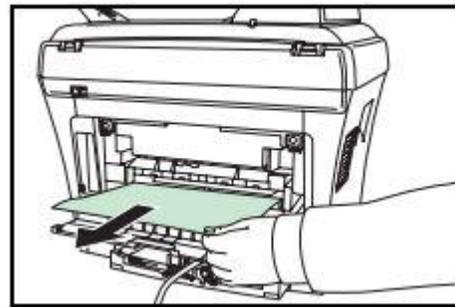


Es importante saber: Los atascos de papel normalmente se producen por problemas con el papel, si usamos un papel que no es el que usa la impresora es posible que se genere un atasco de papel que puede terminar incluso dañando la impresora, otra cosa es cuando arriba del papel o por donde esta la bandeja de entrada del papel llega a introducirse basura o residuos de polvo, incluso hasta insectos.

SE ACONSEJA:

1. No utilizar un papel que ya se haya usado anteriormente, no dejar grapas y clics. Limpie la pagina antes de entrar a la impresora, y verifique que todo este bien.
2. Tenga mucho cuidado con la electricidad de la impresora, por donde la pagina se atasca es los lugares que pueden suministrar una descarga eléctrica, haga todo con mucha precausion, si es posible desconecte la impresora para evitar daños.
3. También tenga cuidado con el fusor de la impresora, es por donde pasa el papel para pegar el toner al papel, es el ultimo proceso y requiere de mucho calor, puede resultar quemado si no tiene cuidado.

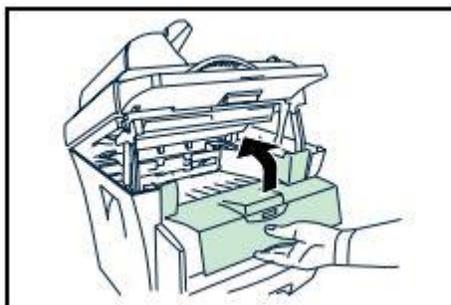
En caso de que el papel no sea expulsado por completo: Los pasos a seguir son abrir la puerta de acceso trasero a la impresora, este normalmente se usa para eliminar atascos de papeles, una gran parte de usuarios no lo sabe, siempre tenga pendiente que la mejor opción para eliminar un atasco de papel es por este medio cuando no se logra ver el papel por el frente de la impresora, es decir por la bandeja de salida. ver imagen



puerta trasera impresora kyocera

Abra la puerta delantera que da acceso al toner: Es aquí donde tiene que tener mas cuidado con la unidad fusor, esta puede quemarnos, miremos bien que el papel tenga la posibilidad de salir por esta vía, en caso de ser isa lo halamos con mucho cuidado de la impresora, si lo hacemos muy rápido o muy fuerte podemos dañar la pagina o romper y esta dejara pedazos de papel que es un problema mas grande.

Si quiere puede desconectar del alimentador de electricidad la impresora, suba la parte del escaner y para el frente la puerta que da acceso a la unidad de toner.



eliminar atasco de papel kyocera

Si el error se ha eliminado después de sacar el toner, ponga todo en su lugar, verifique que el papel que tenga la impresora no este arrugado, en caso de aun después de sacar las paginas el error siga deberá revisar con mucho cuidado si se ha quedado algún pedazo de papel pequeño que esta presionando algún sensor, intente eliminarlo con una pinza si es necesario, conecte y encienda la impresora nuevamente, y siga su trabajado, intente aplicar el conocimiento que ha adquirido en esta publicación para evitar los atascos de papel en las impresoras, como dijimos anteriormente puede incluso dañar la impresora.

NOTA: En caso de que no se logre eliminar el atasco de la impresora, por favor crear el ticket en la plataforma de soporte técnico.

Fuente: <http://www.rellenadodecartuchos.com/>