

SI ES EQUIPO DE ESCRITORIO

1. Si es un equipo de escritorio, verificar las conexiones eléctricas que van de la torre al toma eléctrico que estén bien ajustadas.
2. Observar si los led que se encuentran cerca al botón de encendido estén alumbrando.
3. Si estos están alumbrando, verificar el cable de video que esté bien conectado de la torre a la pantalla y que ésta esté conectada correctamente al toma eléctrico.



CABLE DE VIDEO

SI ES EQUIPO PORTÁTIL

1. Si es portátil conectarlo a la energía y encenderlo (puede que esté descargado).
2. Observar si los led que se encuentran cerca al botón de encendido estén alumbrando.
3. Si no enciende, desconectar la batería del equipo durante 10 segundos luego conectar y verificar de nuevo si enciende.

Si al realizar estos descartes no enciende el equipo, favor montar el caso de soporte desde otro equipo de un compañero para que el técnico le pueda colaborar