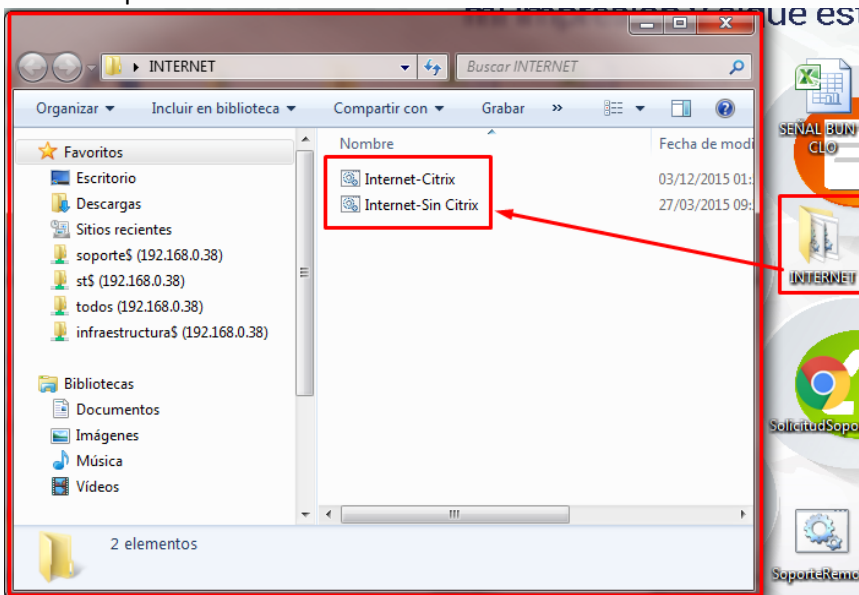


El funcionamiento de la VPN (Citrix) de Bancolombia tiene algunos inconvenientes de compatibilidad con nuestra red (Red de Magnum) ya que para entrar a las plataformas de Citrix y delfin es necesario entrar por Internet explorer, y para poder navegar, es necesario ingresar por google chrome u otro navegador diferente a internet explorer. En algunas ocasiones te puedes quedar sin internet ya que al utilizar VPN, estos movimientos entre dominios puede causar problemas de navegación.

Para solucionar este problema se puso una carpeta en el escritorio llama "INTERNET" la cual muestra dos archivos ejecutables.

- 1- Cuando la conexión a internet no funcione estando dentro de la sesión de Citrix, vas a ejecutar el archivo que se llama "Internet-Citrix"
- 2- Cuando la conexión a internet no funcione sin estar dentro de la conexión de Citrix, vas a ejecutar el archivo que se llama "Internet-Sin Citrix"



- 3- Al ejecutar los archivos, habrá ocasiones en los que pida confirmación en una pantalla negra, si al dar doble clic no aparece la pantalla negra, es porque los cambios se aplicaron directamente y correctamente. Cuando aparece la pantalla negra tecleamos la "s" y damos Enter.
- 4- Probar las conexiones.

