

1. Primero que todo verificar que los led verdes estén alumbrando y que diga el número de la extensión



2. Si estos no están alumbrando, verificar las conexiones de energía que estén bien conectadas, en el toma de energía y en el teléfono
3. Si alumbran todos pero adicional alumbra de rojo el led que supone tener línea



Verificar las conexiones de red, el cable que va desde el punto de voz al teléfono que está marcado con V así:



4. Si el teléfono continúa sin línea, reiniciar el teléfono desconectándolo de la energía durante 10 segundos y volviendo a conectar.
5. Si al realizar estos procedimientos no se soluciona el inconveniente favor crear caso de soporte para que el técnico le pueda colaborar.

