

El sistema de celufijo permite realizar llamadas desde los teléfonos fijos IP a líneas celulares usando la red móvil del operador Celular.

## Características del servicio:

El dispositivo instalado, cuenta con 8 simcard (líneas celulares) en plan corporativo:

1. Desde cualquier teléfono fijo IP que este en las sucursales, los usuarios podrán llamar a TODAS las líneas celulares corporativas, sin necesidad de digitar clave o solicitar permisos especiales. Estas llamadas entre corporativos, son gratis y por esto no solicita clave.
2. Las 8 líneas celulares conectadas al celufijo de la empresa, están habilitadas para **REALIZAR LLAMADAS** a través de los teléfonos fijos IP; lo que significa que cuando recibamos una llamada proveniente de la oficina, podrá aparecer en nuestro celular, registrada cualquiera de las siguientes líneas:
  - 3146519833
  - 3216360290
  - 3216367897
  - 3216360311
  - 3148217417
  - 3216360318
  - 3113577222
  - 3104045381

**NOTA:** Si intentamos devolver la llamada a los número celulares: **3146519833, 3216360290, 3216360311, 3148217417, 3216360318**, la llamada se colgará inmediatamente. Esto con el fin de optimizar el servicio y evitar que las líneas se congestionen, cuando su función principal es la salida de llamadas de más de 300 usuarios fijos de Magnum.

3. La línea celular **3104045381, 3113577222 y 3216367897** puede **RECIBIR LLAMADAS**, pero para evitar congestiones, la idea es que este número sólo sea público a nivel interno; es decir, para los usuarios de Magnum como tramitadores y mensajeros que requieran comunicarse con alguien dentro de la oficina. **FUNCIONAMIENTO** de la línea **3104045381, 3113577222 y 3216367897** : Cuando alguien llama a la línea **3104045381, 3113577222 ó 3216367897** escuchará un mensaje en inglés que dice: *"Please your number"*, cuando escuche este mensaje, podrá digitar la extensión (4 dígitos) de la persona dentro de las oficinas de Magnum con la que desea comunicarse y finaliza con la tecla #. Inmediatamente, la llamada es re direccionada a ésta extensión. Recuerde que si la persona no contesta, no se encuentra en su puesto de trabajo o tiene la línea ocupada y no desea atender la otra línea, la llamada no se establecerá y debe volver a intentarlo o comunicarse con la recepcionista de su sucursal para que tome el mensaje y se lo escale a la persona que necesita.

Existen casos de usuarios específicos que necesitan realizar llamadas constantemente a celulares, para los cuales se les habilita el permiso en la extensión y se asigna una clave personal e intransferible que pueden utilizar con moderación para realizar las llamadas a otras líneas celulares, diferentes a las corporativas. La asignación de éstas claves debe ser autorizada del gerente de sucursal y canalizada a través de la dirección de infraestructura y soporte técnico.



## Funcionamiento del celufijo

Con este sistema se pretende retirar algunas líneas celulares de usuarios que sólo las utilizan dentro de la compañía, como por ejemplo las niñas de recepción y otras personas que no tienen que estar disponibles 7x24. Esto lo debemos analizar con cada gerente de sucursal y gerencia general, para determinar cuáles podemos retirar.

Mil gracias.