





MANUAL DE USUARIO:



DESTINO	SE MARCA:
Emergencia	123
Interna	XXXX (Número de extensión + tecla # ó SEND)
Local	Sale directo
Celular	0 + XXXXXXXXX: Número celular
Larga dist. Nac.	Ver tabla adjunta con los destinos disponibles
Larga dist. Inter.	00+Indicativo país + número
Líneas de servicio al cliente (01800)	9

TECLAS	FUNCIÓN
# ó SEND	Para realizar las llamadas
 HOLD	Coloca la llamada en espera
Opción XFER o TRANSFER	Realiza la transferencia ciega de llamadas
 HEADSET	Activar diadema
CONF	Activa una Conferencia
 ó FLASH	Permite mantener una llamada activa y realizar otra llamada al mismo tiempo
 MUTE	La persona con la que estamos hablando no nos escuchará

BUZÓN DE VOZ	CÓDIGO	OPCIÓN ADICIONAL
Acceder a mi buzón	*97	Clave: Número de mí extensión+ Tecla #
Escuchar mensajes de voz	*97	Opción 1
Borrar mensajes de voz	*97	1 -> 7
Cambiar saludo de buzón de voz	*97	0 -> 4
Cambiar nombre de buzón de voz	*97	0 -> 3
Grabar Mensaje cuando no esté disponible (Fuera de la oficina)	*97	0 -> 1
Grabar Mensaje cuando esté ocupado	*97	0 -> 2
Cambiar contraseña	*97	0 -> 5

* BUZON DE VOZ: Máximo 20 mensajes y cada mensaje máximo de 3 minutos.

CONFERENCIA RAPIDA / TRIPARTITA
PASOS
Durante una llamada activa presionar la opción CONF ó FLASH
Teclear la extensión o número que desea unir a la conferencia + Tecla # SEND
Cuando la segunda llamada este activa presionar la opción CONF

DURANTE UNA LLAMADA ACTIVA
PASOS
Para colocar la llamada en espera, presione la tecla Mano 
Para recuperar la llamada en espera, presione la tecla Mano nuevamente
PARA REALIZAR UNA LLAMADA SIMULTÁNEA
Presionar la tecla mano 
Teclear el número telefónico o extensión a la que se quiere llamar + Tecla #
Para regresar a la otra llamada que se dejó en espera, colgar la llamada activa y presionar la tecla mano

TRANSFERIR UNA LLAMADA
PASOS
Durante una llamada activa PRESIONAR la opción XFER
Teclear la extensión o número que desea transferir + Tecla # ó SEND
Una vez establecida la segunda llamada, presionar la opción XFER

TRANSFERIR TODAS LAS LLAMADAS A UNA EXTENSIÓN
PASOS
Presionar la opción CFWD

Teclear la extensión o número a la que desea transferir + Tecla # ó SEND

FUNCIONES ESPECIALES	CÓDIGO	OPCION ADICIONAL
Desvío de llamadas (todas) - Activar	*72	+ Ext Destino + Tecla #
Desvío de llamadas (todas) - Desactivar	*73	Tecla #
Llamada en espera - Activar	*70#	
Llamada en espera - Desactivar	*71	
Capturar llamada (cualquiera)	*8	Tecla #
Capturar llamada (especifica)	*9	Ext. a capturar + Tecla #
Transferencia atendida	*2	+Ext + tecla # (sólo cuando se recibe la llamada, no aplica cuando se realiza la llamada)
Transferencia ciega	##	+ Ext + Tecla #
Activar Transferencia a celular (*)	*52	+ Numero celular al que desea transferir
Desactivar Transferencia a celular (*)	*53	

* Solo para comerciales y a celulares corporativos.

SALAS DE CONFERENCIAS	EXTENSION
Conferencia Corporativo	1002, 1003
Conferencia Medellín	2001, 2002
Conferencia Rionegro	2598, 2599
Conferencia Bogotá	3002, 3003
Conferencia Cali	4001, 4002
Conferencia Buenaventura	5001, 5002
Conferencia Barranquilla	6001
Conferencia Cartagena	7002, 7003
Conferencia Pereira	8001
Araña Corporativa	1001
Inalámbrico Medellín (402)	2003
Araña Bogotá	3001

NOTA: recuerde que si un cliente desea unirse a la conferencia, debe comunicarse con la operadora y solicitar que le transfieran la llamada a la sala de reunión.

DIRECTORIO SEDES	TELÉFONO1	TELEFONO2	TELEFONO3 (FAX ATA)	FAX (físico)
Corporativo	(57)(4) 6049929	(57)(4) 6041300	(57)(4) 3126464	(57)(4) 3525819
Medellín	(57)(4) 6049929	(57)(4) 6041300	(57)(4) 2681705	(57)(4) 3120042
Rionegro	(57)(4) 6049929	(57)(4) 6041300	(57)(4) 5626264	(57)(4) 5653520
Bogotá	(57)(1) 7447272	(57)(1) 7436656	(57)(1) 4395700	(57)(1) 4395695
Cali	(57)(2) 4851090	(57)(2) 4850879	(57)(2) 6807557	(57)(2) 6805241
Buenaventura	(57)(2) 2978987	(57)(2) 2978213	(57)(2) 2411556	(57)(2) 2400035
Barranquilla	(57)(5) 3850545	(57)(5) 3853225	(57)(5) 3683939	(57)(5) 3680671
Cartagena	(57)(5) 6930008	(57)(5) 6930105	(57)(5) 6608355	(57)(5) 6608354
Pereira	(57)(6) 3401091	(57)(6) 3400356	(57)(6) 3336180	(57)(6) 3336180
FAX VIRTUAL	(4) 3525799			

Otro número de Medellín: (57)(4) 605 27 44

LARGA DISTANCIA NACIONAL: CIUDADES:

CIUDAD	Prefijo
Bogotá, Chía, Cota, Funza, Mosquera, Soacha	1
Facatativá	11
Zipaquirá	13
Sopo	12
Girardot	15
Cajicá	16
Tuluá	23
Buga	22
Palmira	26
Buenaventura	21

Cali	2
Pasto	25
Popayan	24
Medellin	4
Sincedejo	54
Barranquilla	5
Santa Marta	53
Valledupar	52
Cartagena	51
Montería	55
Pereira	6
Armenia	62
Manizales	61
Cucuta	7
Bucaramanga	71
Ibague	81
Villavicencio	85
Tunja	8
Neiva	82
Yopal	86
Aipe	
Riviera	

Extensiones principales:

	Recepción	Gerencia	Director Comercial	Director CuentasC	Director Op	Director Ad	Admon
MDE	2000	2100	2101	2200	2300	2400	2600
BOG	3000	3100	3101	3200	3300	3400	3600
CLO	4000	4100	4101	4200	4300	4400	4600
BUN	5000	-----	-----	-----	5300	5400	5601
BAQ	6000	6100	6102	-----	6301	6400	6601
CTG	7000	7100	7101	-----	7301	7400	7601
PEI	8000	8100	-----	-----	8301	8401	-----
RNG	2500	2501	-----	2502	2541	2551	-----

	Recepción	Gerencia	CSuelta	Transporte	THumano	Fin	Contab	Jurídica	Ad	Calidad	SOUL	SoporteT
Corporativo	1000	1100	1200	1250	1300	1401	1500	1600	1650	1700	1800	1850

Nota: En la tabla se relacionan las extensiones de los directores y jefes de área. Si desea comunicarse con las personas del grupo de trabajo de cada área, podrá hacerlo con las extensiones consecutivas; es decir: Cristina Tamayo, lidera el grupo de Soporte Técnico, así que su extensión es la 1850 y las extensiones de sus colaboradores son la 1851 y 1852.

Para conocer la extensión de un usuario específico, podrá consultarlo en el directorio de SOUL: <http://soul.magnumlogistics.com.co> Link "Directorio".

FUNCIONALIDADES:

- Cómo realizar una llamada para otra sede con telefonía IP.
- Cómo realizar una llamada a un celular corporativo.
- Cómo realizar una llamada de LDN y LDI.
- Cómo se transfiere una llamada y cómo se recupera. (transferencia ciega y asistida)
- Cómo se captura una llamada dentro del grupo de captura.
- Cómo funcionan las Colas de llamadas.
- Cómo realizar una tripartita (con extensiones de la empresa y números externos)
- Cómo funciona la llamada en espera y cuando se utiliza.
- Cómo desvío todas mis llamadas a otra extensión cuando no voy a estar en mi puesto de trabajo.
- Cómo realizar una conferencia con más de 3 participantes (salas de conferencia).
- Cómo funciona el buzón de voz:
 - Configurar y cambiar el mensaje de voz (mensaje cuando no esté disponible y mensaje cuando esté ocupado)
 - Cómo escuchar el mensaje de voz desde el teléfono.
 - Cómo escuchar el mensaje de voz desde el correo electrónico.
 - Cómo escuchar el mensaje de voz desde la interfaz web de la extensión.

- e. Cómo eliminar los mensajes de voz (desde el teléfono y desde la interfaz web).
- 12. Cómo ver y administrar el historial de llamadas desde el teléfono y desde la interfaz web.
- 13. Cómo enviar o recibir un fax virtual.