

Problema: Algunos mensajes de e-mail no llegan al cliente de correo (Outlook o Thunderbird); pero si llegan al celular.

Solución: aunque recibe su e-mail en el correo web (**Zimbra**) y también los ve en su **celular**; pero a la hora de descargarlos en el cliente de correo (ya sea Outlook o Thunderbird) no descargan; por favor realice los siguientes pasos:

1. Ingresar al correo web: <https://correo.magnum.com.co/>
2. Ir a la pestaña “**Preferencias**”.
3. En el menú izquierdo, seleccionar “**Correo**”.
4. Chequear la opción:
 - a. Descargar el correo nuevo a partir de este momento.

The screenshot shows the Zimbra webmail interface. The top navigation bar includes 'Correo', 'Contactos', 'Agenda', 'Tareas', 'Maletín', and 'Preferencias'. The left sidebar shows the 'Preferencias' menu with 'Correo' selected. The main content area is titled 'Acceso desde otros clientes de correo' and contains the following settings:

- Descargas de mensajes:** Descargar todo el correo, incluido el antiguo. **Descargar el correo nuevo a partir de este momento.** El valor actual es descargar solamente el correo recibido después del 1/12/15 a las 11:46.
- Mensajes de spam entrantes:** Incluir los mensajes de la carpeta Spam
- Mensajes entrantes eliminados:** Eliminar completamente los mensajes entrantes eliminados. Este es el funcionamiento estándar de POP3.
 - Mover los mensajes entrantes eliminados a la Papelera y marcarlos como leídos.
 - Marcar todos los mensajes entrantes como leídos y dejar los mensajes entrantes eliminados en la bandeja de entrada.
 - Dejar los mensajes entrantes eliminados en la bandeja de entrada.

A calendar for April 2016 is visible at the bottom left of the interface.