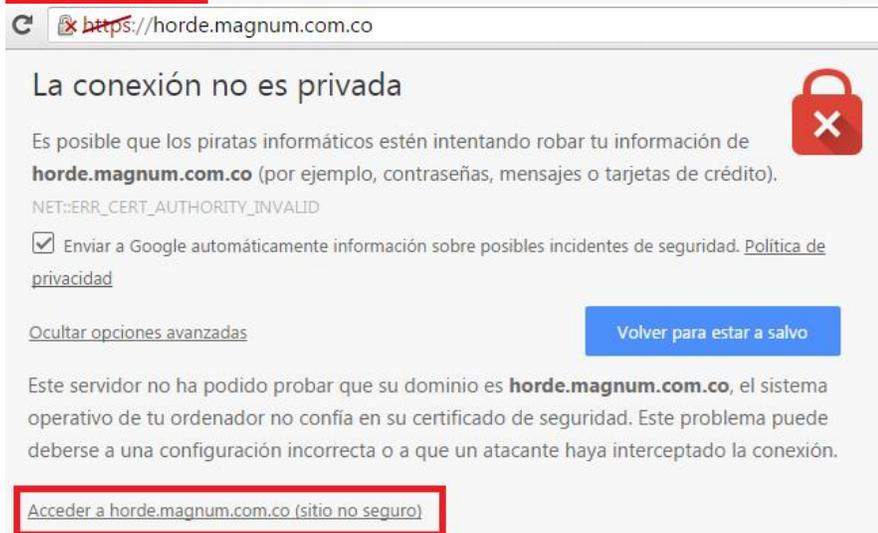


Plataforma HORDE – Administración de salas

- Para que la plataforma funcione correctamente, debe utilizar el navegador de internet **Google Chrome** o **Mozilla Firefox**. (si no lo tiene instalado, por favor solicítelo por medio del Help Desk).
- Podrá acceder a la plataforma de reservas, desde cualquier lugar; es decir, su casa, hotel o finca y no tendrá que estar dentro de la red de Magnum u oficina para poder acceder y reservar un espacio.

Pasos para realizar la reserva:

1. Ingresar al explorador Web **Google Chrome** o **Mozilla Firefox**, a la siguiente URL: <https://horde.magnum.com.co>
2. La primera vez que inicie, deberá autorizar el sitio como seguro; para esto, por favor Dar clic en “**Opciones avanzadas**” y luego en “**Acceder a horde.magnum.com.co (sitio seguro)**”



- Iniciar sesión en la plataforma **HORDE**, con el usuario y clave que utiliza para iniciar sesión en el computador.



- Clic en **Agenda**



- Verificar que en el menú "**Recursos**", están activadas las salas a las cuales se tiene acceso.

horde Groupware 5.2.11 Correo **Agenda** Contactos Tareas Incidencias Notas

05/02/16

+ Añadir

05/02/16 febrero 2016 Día S. laboral Semana

febrero 2016

	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá
5	31	1	2	3	4	5	6
6	7	8	9	10	11	12	13
7	14	15	16	17	18	19	20
8	21	22	23	24	25	26	27
9	28	29	1	2	3	4	5
10	6	7	8	9	10	11	12

domingo lunes martes

5 31 1 2

6 7 8 9

7 14 15 16

8 21 22 23

9 28 29 1

Recursos

- MDE Sala 505 Corp
- MDE Sala 402
- MDE Sala 806 Corp
- BOG Sala 1
- CLO Sala 1
- openkm

Grupos de recursos

Para administrar las salas

Ubicar en el calendario el evento que desea consultar

	5	6	7
		Reservado por: Yerson Castrillon	
	12	13	14

Puede utilizar el panel de consulta para realizar búsquedas más rápidas:

Correo **Agenda** Contactos Tareas Incidencias Notas Otros

05/02/16 Eventos coincidentes con "sistemas" Día S. laboral Semana Mes Año Tareas Agenda

Buscar sistemas

Todos Pasados Futuro

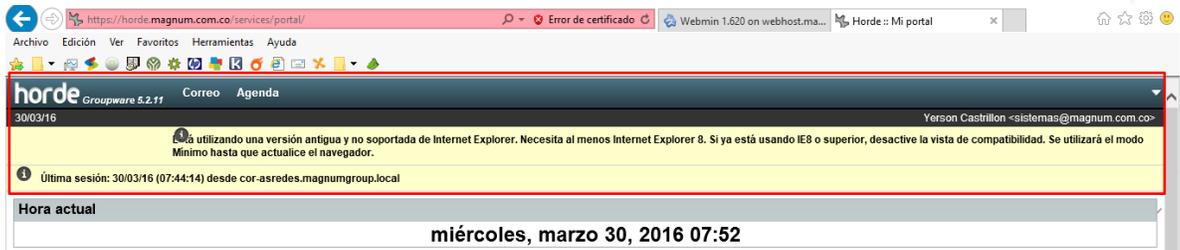
lunes, 08 de febrero de 2016

11:30 AM-12:00 PM Reservado por: Yerson Castrillon <sistemas@magnum.com.co>

07:00 AM-07:30 AM Reservado por: Yerson Castrillon <sistemas@magnum.com.co>

ERRORES FRECUENTES:

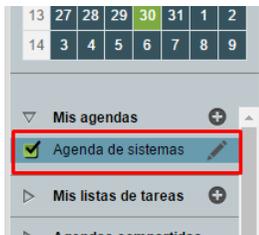
- **No muestra la opción de agenda (Menú incompleto)**



La plataforma HORDE está diseñada para trabajar en Google Chrome o Mozilla Firefox, en algunas versiones de Internet explorer funciona, pero no es un navegador avalado para utilizar esta plataforma

- **No aparece la reserva en la agenda de la persona**

Verificar que el usuario tenga seleccionada la agenda en la opción "Mis agendas"

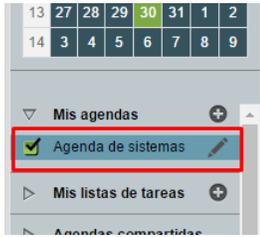


Verificar que, en la lista de recursos, la persona tenga seleccionada la sala que desea visualizar



- **No aparece el botón eliminar en los eventos que crea la persona**

Verificar que el usuario tenga seleccionada la agenda en la opción "Mis agendas"



- Aparece el evento en la agenda del usuario, pero no aparece la reserva para el resto de usuarios

Verificar que el usuario si esté agregando la sala en la opción “Recursos”

